



Центр
КОНСАЛТИНГОВЫХ
ПРОЕКТОВ

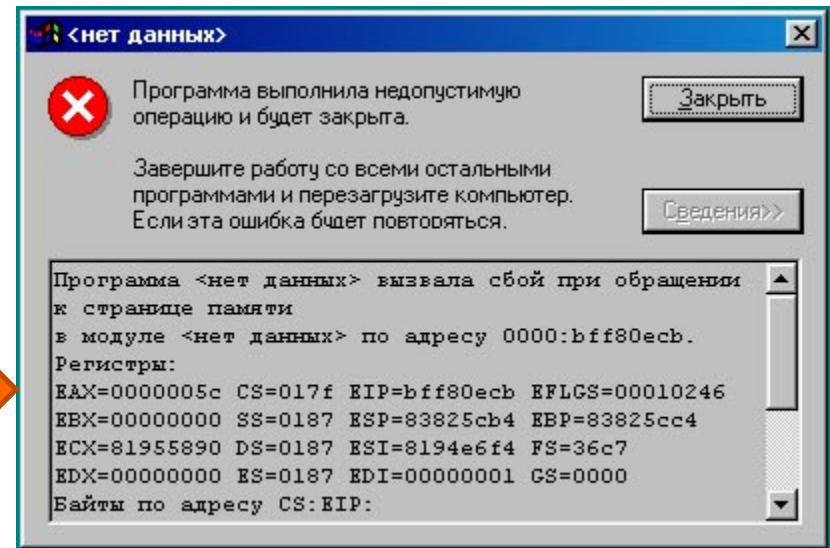
Единый семинар 1С
8 октября 2009 года

Дистанционная поддержка пользователей

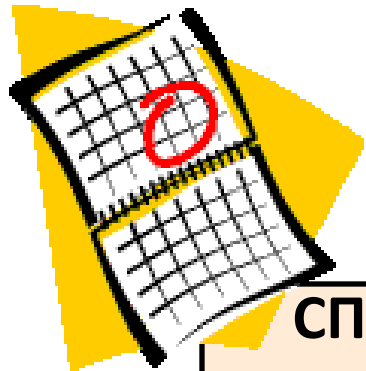
Барышкин Алексей Геннадьевич,
главный специалист

Проблемы

У меня в Виндоус посередине экрана, после того, как я нажала кнопку «Сохранить как...» программа зависла, а потом появилось окошечко с надписью «Программа выполнила недопустимую операцию и будет закрыта». Но я ведь сейчас ничего не делала. Раньше, когда я сохраняла, всё было нормально. А теперь вот такое окно. Ещё там написано «Завершите работу со всеми остальными программами и перезагрузите компьютер. Если эта ошибка будет повторяться, обратитесь к разработчику программы». Что мне делать – Закрыть? А если у меня все данные потеряются? Там что-то про это тоже написано – Программа <нет данных> вызвала сбой при обращении к странице памяти в модуле <нет данных> по адресу ноль ноль ноль ноль двоеточие b f f восемьдесят есb. Регистры: EAX равно ноль ноль ноль ноль ноль ноль пять с CS равно ноль семнадцать f EIP равно b f f восемьдесят e с b EFLGS равно ноль ноль ноль один ноль два четыре шесть. Следующая строка. EBX равно раз два три четыре... восемь нулей SS равно ноль сто восемьдесят семь ESP равно восемь три восемь два пять с b четыре EBP равно восемь три восемь два пять с с четыре. Ой, я устала всё это читать. Там ещё дальше про какие-то байты по адресу написано, и ещё много чего. Что мне делать?



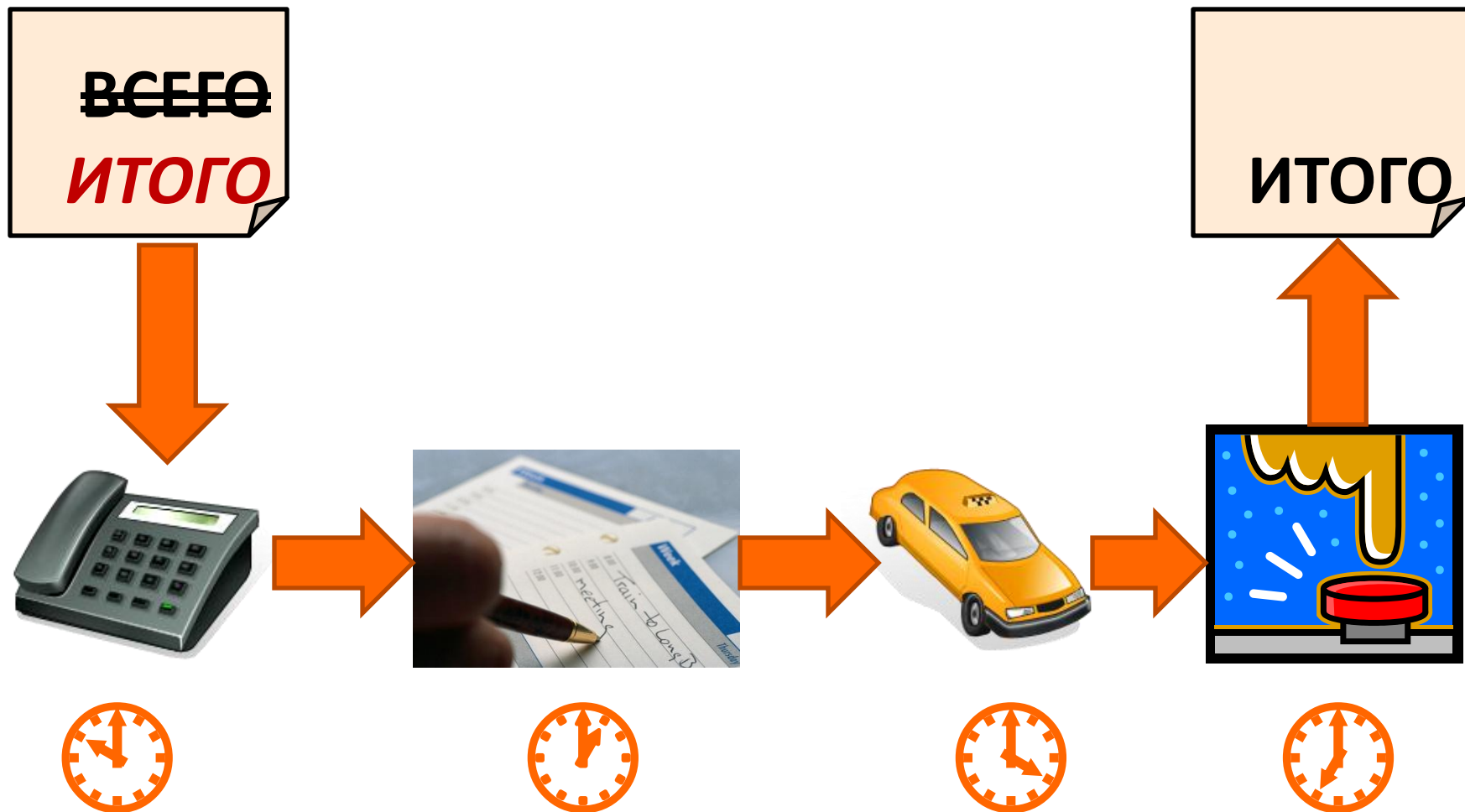
Проблемы



**СПРАВКА
о средней
зарплате**

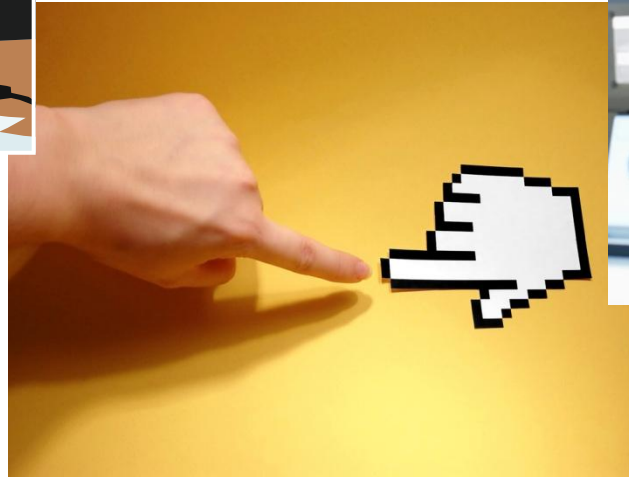


Проблемы



Решение

Дистанционная поддержка пользователей



Как это работает

1



Connect For Support

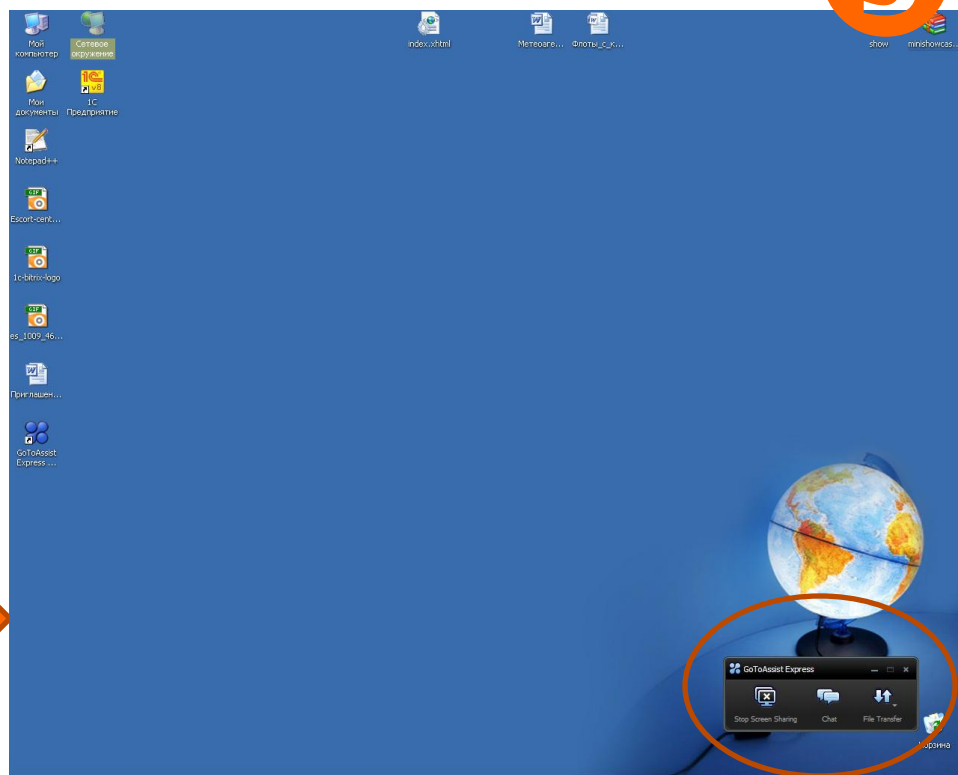
Enter your name:

Enter your 9-digit support key:

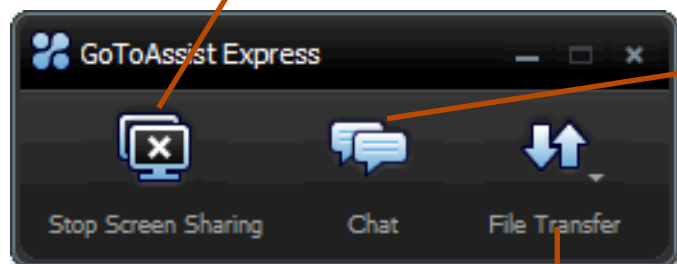
2

Powered by **GoToAssist[®] Express**

3



Основные возможности



Передача управления экраном (взаимная) с
возможностью
прекращения в любой
момент

Общение (чат)

Обмен файлами

Преимущества

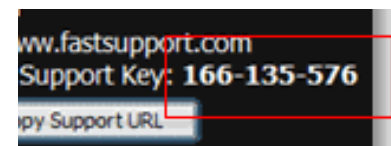
- ✓ **Время**
- ✓ **Деньги**
- ✓ **Качество**

Безопасность

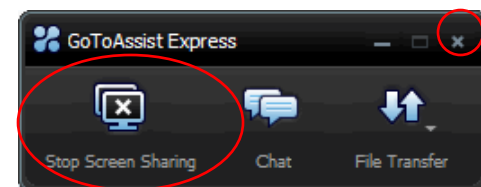
✓ Сервис от мирового лидера

CITRIX | online

✓ Уникальный номер сеанса



✓ Полное управление доступом



✓ Защищённые протоколы

✓ Шифрование данных

Спасибо за внимание!