



Центр  
консалтинговых  
проектов

Единый семинар 1С

8 октября 2009 г.

**Условия распространения  
обновлений программ  
1С:Предприятие и информационных  
ресурсов фирмы «1С»**

Бетева Оксана, заместитель директора

# Поддержка пользователей программ «1С:Предприятие»

- Информационная, технологическая и сервисная поддержка пользователей программ 1С
  - **Регистрационная анкета**
- Основное направление - предоставление обновлений технологической платформы, типовых конфигураций и форм отчетности
  - **Реализация новых возможностей, позволяющие повысить удобство и эффективность работы с программами**
  - **Учет пожеланий и практики работы пользователей**
  - **Отражение изменений в нормативно-правовых документах по бухучету и налогообложению**

# Обновления и информационные ресурсы распространяются по правилам, установленным правообладателем

- Обновления к программам являются объектами исключительного права фирмы «1С»
  - **Распространение обновлений по правилам, установленным фирмой «1С» как правообладателем в соответствии со ст. 1225 Гражданского кодекса**
- Несанкционированное распространение и использование обновлений и информационных ресурсов рассматривается как нарушение авторского права и преследуется
  - **по ст. 1301 Гражданского Кодекса РФ**
  - **ст. 7.12 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях**
  - **ст. 146 Уголовного Кодекса РФ**

# Условия распространения обновлений программ 1С:Предприятие и информационных ресурсов фирмы 1С

- Право на использования обновлений – только у **официальных пользователей** программ «1С:Предприятие»
- Обновления и информационные ресурсы - только **по легальным каналам распространения**
- Разъяснение условий распространения в официальном информационном письме фирмы «1С» №10275 от 9 июня 2009г.
- Текст письма на сайте [www.1c.ru](http://www.1c.ru)

<b>Информация</b>	<b>№10275</b>
<b>для пользователей и партнеров</b>	09.06.2009
<b>Разъяснения по условиям распространения обновлений программ "1С:Предприятие" и информационных ресурсов фирмы "1С"</b>	
<p>Фирма "1С" осуществляет информационную, технологическую и сервисную поддержку пользователей программ своего производства. Условия поддержки указаны в регистрационной анкете к продукту и могут различаться в зависимости от разновидности программного продукта.</p> <p>Одним из основных направлений поддержки пользователей программ системы "1С:Предприятие" является предоставление обновлений технологической платформы, типовых конфигураций и форм отчетности. В них реализуются новые технологические, функциональные и сервисные возможности, позволяющие повысить удобство и эффективность работы с программами, учитываются пожелания и практика работы пользователей, отражаются последние изменения в нормативно-правовых документах по бухучету и налогообложению.</p> <p>В зависимости от категории продукта предоставление обновлений может быть включено в стоимость продукта или осуществляться за дополнительную плату.</p>	

# Что нужно сделать, чтобы стать официальным пользователем 1С:Предприятия?

- Приобрести легальную версию программы «1С:Предприятие»
- Полностью заполнить и прислать часть регистрационной анкеты в фирму «1С»
  - информация в анкете должна **соответствовать действительности**
  - учет данных анкеты при обращении на **линию консультаций «1С»** и при **оформлении подписки на ИТС**
  - при **смене данных** в анкете - оповещение партнера 1С
  - проверить регистрацию можно по электронной почте **hline@1c.ru**

Эту регистрационную анкету необходимо заполнить и отослать нам

## РЕГИСТРАЦИОННАЯ АНКЕТА

Пользователя программного продукта

1С:Бухгалтерия 8 ПРОФ

регистрационный номер

 9803586  
2 000098 035869

1. Наименование организации ООО Индук  
0
2. Тип основной деятельности Торговля  
агролизинг  
лицеобслуживание  
СГБ
3. Почтовый индекс и адрес 023700  
свердловская обл.  
г. Березовск  
Знаменский проезд  
12
4. Руководитель организации Соломонов  
Виктор Владимирович
5. Ответственный за работу с пакетом Соломонов  
Владимирович
6. Телефон 9122442094
7. Факс
8. E-mail solom@sky.ru
9. Где приобретена программа ООО Индук
10. Дата приобретения 21.04.2009г.

Для регистрации Вы должны направить эту анкету в фирму "1С"  
Конверт с адресом для отправки анкеты входит в комплект поставки

# Какие каналы получения обновлений являются легальными?

- **Каналы получения обновлений**
  - диски ИТС
  - сайты фирмы «1С» ([www.1c.ru](http://www.1c.ru), [v8.1c.ru](http://v8.1c.ru), [online.1c.ru](http://online.1c.ru), [its.1c.ru](http://its.1c.ru))
  - офисы партнеров фирмы «1С»
- **Список партнеров опубликован на [www.1c.ru](http://www.1c.ru)**
- **Обновления, полученные из других источников являются нелегальными**
  - переписал у знакомого
  - скачал с сайта, не являющегося официальным сайтом фирмы «1С»
  - купил в ларьке
  - и пр.

# Где и как уточнить условия сопровождения программного продукта

- Условия сопровождения зависят от того, какой именно программный продукт используется
- В зависимости от категории продукта предоставление обновлений может быть включено в стоимость продукта или осуществляться за дополнительную плату.



## Условия сопровождения

Информационная, технологическая и сервисная поддержка осуществляется только по подписке (договору) на информационно-технологическое сопровождение (ИТС), оформленной на основную поставку «1С:Предприятие 8».

Право использования информационных ресурсов ИТС, поставляемых на дисках или на сайте <http://its.1c.ru>, предоставляется только официальным пользователям.

Информационные ресурсы ИТС содержат обновления программ и конфигураций, практические и методические рекомендации по работе с программами, справочники по основным налогам и сборам и многое другое (объем информации зависит от вида подписки).

пункт меню  
«Поддержка»

WWW.1C.RU Фирма «1С» - Microsoft Internet Explorer

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное

Адрес: <http://www.1c.ru/>

**1С**  
ФИРМА «1С»

English · поиск · весь сайт

Курс 1С: 16.09.2009 - 30,9895

Третья международная конференция

1С:Предприятие 8.1  
Версия для обучения программистов  
600 руб.

Фирма «1С»  
Фирма-партнер «1С»  
Файл-листы  
Версии  
Поддержка  
Пресс-релизы  
Обучение и аттестация  
Заказ товара  
Партнерам  
Разработчикам

**1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8**  
ОТЕЧЕСТВЕННОЕ ОРУЖИЕ  
ДЛЯ БОРЬБЫ  
С МИРОВЫМ  
КРИЗИСОМ

Программные продукты / Розничные цены

**1С:Предприятие / 1С:Enterprise**

- ◆ 1С:Предприятие 8 для управления и учета
- ◆ 1С:Бухгалтерия 8 - доступно и всерьез!
- ◆ 1С:Предприятие для бюджетных учреждений
- ◆ Другие программы для управления и учета
- ◆ Отраслевые решения / 1С:Совместно
- ◆ Внедренные решения
- ◆ Сервис и методические материалы

**Дистрибуция лучших программ**

- ◆ Отечественные
- ◆ Зарубежные
- ◆ Издания 1С:Дистрибуция

**1С:Мультимедиа**

- ◆ Игры
- ◆ Образовательные программы
- ◆ Аудиокниги

Новости / Подписаться

- ◆ 04.08 / **Отдел продаж 1С:Мультимедиа переехал на новый адрес: Москва, ул. Щипок, д. 22 стр. 1**
- ◆ 06.04 / **«1С:Комплексная автоматизация 8» - новое прикладное решение на платформе «1С:Предприятие»**
- ◆ 15.09 / Сертификат "Совместно! Система программы 1С:Предприятие" получили продукты:
  - "Управление строительной организацией для Украины" фирмы "1С-Телтур"
  - "Бухгалтерия нефтебазы и АЗС" фирмы "Центр учета технологий"
- ◆ 15.09 / Новинки 1С:Мультимедиа:
  - Белоснежка DVD
  - Понятные игры. Мозаик-тур
- ◆ 14.09 / **Новости партнеров фирмы "1С". Новолипецкий**

# Основные условия сопровождения программных продуктов «1С:Предприятие»

- **Сопровождение включено в стоимость следующих продуктов «1С:Предприятие»:**
  - базовые версии «1С:Предприятие 8»;
  - программы «1С:Предприятие 7.7», выпущенные до 01.07.2008, кроме Комплексных поставок и «Наборов для небольших фирм»
  - программы «1С:Предприятие 7.7» для бюджетных учреждений
- **Официальные пользователи данных продуктов получают бесплатную поддержку, включающую:**
  - услуги линии консультации фирмы «1С» по телефону и электронной почте;
  - получение обновлений в офисах официальных партнеров фирмы «1С», на сайте поддержки пользователей [users.v8.1c.ru](http://users.v8.1c.ru) (для 1С:Предприятия 8)
- **Для получения более комплексного обслуживания - оформить подписку на ИТС**
- Приобрести доступ к обновлениям программ «1С:Предприятие 7.7» можно на сайте [online.1c.ru](http://online.1c.ru)

# Основные условия сопровождения программных продуктов «1С:Предприятие»

- Для поставляемых в настоящее время версий "ПРОФ" программных продуктов «1С:Предприятие 7.7» и «1С:Предприятие 8» – **поддержка по подписке на ИТС**
- Поддержка по подписке ИТС в течение первых 6-ти месяцев – **бесплатно**
- Дальнейшая поддержка **по платной подписке на ИТС**
- По подписке на ИТС пользователь получает:
  - обновления;
  - рекомендации по работе с программами и другую полезную информацию;
  - услуги сервис-инженера (зависит от вида подписки);
  - онлайн-доступ к базе знаний отдела технической поддержки;
  - линия консультаций фирмы «1С».

# Подписка на информационно-технологическое сопровождение (ИТС)

- Обратиться к официальному партнеру «1С»
  - Список партнеров – [www.1c.ru](http://www.1c.ru)
- Выбрать требуемый вид подписки
  - Например, ИТС ПРОФ или ИТС СТРОИТЕЛЬСТВО
- **Партнер обязан зарегистрировать подписку в фирме «1С»**
- Для проверки успешной регистрации – сервис на сайте [www.1c.ru/its](http://www.1c.ru/its)
- Проверка по регистрационному номеру программного продукт
- Не забудьте продлить подписку на ИТС в преддверии нового отчетного сезона!

## Проверка наличия подписки на ИТС

Введите регистрационный номер Вашего программного продукта:



По данному регистрационному номеру подписка на ИТС **НЕ зарегистрирована**. По вопросам, связанным с оформлением подписки на ИТС, обращайтесь [its@1c.ru](mailto:its@1c.ru)

**Спасибо за внимание!**